【様式１－１】　事業計画書

法人等（グループ）名：

|  |
| --- |
| **１　管理運営の基本方針**  **１－１指定管理者としての基本的な考え方** |
| ■公の施設である本施設の管理運営にあたって、指定管理者としての基本的な考え方を記述してください。  ■本施設の役割や運営方針についての考え方を記述してください。  ■施設の運営方針をふまえ、指定管理期間中の目標について、指標とともに示してください。 |

A4１枚（１ページ）以内で記述してください。

【様式１－２】　事業計画書

法人等（グループ）名：

|  |
| --- |
| **１　管理運営の基本方針**  **１－２　取組の方針　　　ア　利用者サービスの向上への取組方針** |
| ■利用者サービスの向上を図るための取組方針を記述してください。  ■市民への平等な利用を確保するための取組方針を記述してください。 |

A4１枚（１ページ）以内で記述してください。

【様式１－３】　事業計画書

法人等（グループ）名：

|  |
| --- |
| **１　管理運営の基本方針**  **１－２　取組の方針　　　イ　安全な施設管理のための取組方針** |
| ■ＳＯＬＡＳ対応を含めた客船に関連した安全対策と、日常的な施設の安全管理対策について取組方針を記述してください。 |

A4１枚（１ページ）以内で記述してください。

【様式１－４】　事業計画書

法人等（グループ）名：

|  |
| --- |
| **１　管理運営の基本方針**  **１－２　取組の方針　　　ウ　収入増、経費節減への取組方針** |
| ■収入増に向けた基本的な取組方針を記述してください。  ■経費節減に向けた基本的な取組方針を記述してください。  ■施設の特性を最大限に発揮するための取組方針について特色を記述してください。 |

A4１枚（１ページ）以内で記述してください。

【様式２－１】　事業計画書

法人等（グループ）名：

|  |
| --- |
| **２　管理運営の安定性**  **２－１　管理の体制　　　ア　運営組織図** |
| ■組織構成及びそれぞれの担当業務が分かる運営組織図を記載してください。また、応募者以外の者に業務委託等を予定している場合は、その予定も記述してください。  ■グループ応募の場合は、構成員の役割分担やそれぞれが有する特色について記述してください。 |

A4１枚（１ページ）以内で記述してください。

【様式２－２】　事業計画書

法人等（グループ）名：

|  |
| --- |
| **２　管理運営の安定性**  **２－１　管理の体制　　　イ　人員配置計画とスタッフ教育についての考え方** |
| ■業務について具体的な人員配置・責任の所在等について記述してください。  ■業務を担当する者が関連する資格等を有する場合には担当者が有する資格内容を記述してください。  ■スタッフ教育についての考え方、具体的な計画について記述してください。 |

A4１枚（１ページ）以内で記述してください。【様式２－３】　事業計画書

法人等（グループ）名：

|  |
| --- |
| **２　管理運営の安定性**  **２－１　管理の体制　　　ウ　緊急時の対応策** |
| ■緊急時の連絡体制、対応方策を記述してください。また、その特色を記述してください。 |

A4１枚（１ページ）以内で記述してください。

【様式２－４】　事業計画書

法人等（グループ）名：

|  |
| --- |
| **２　管理運営の安定性**  **２－２　管理実績** |
| ■類似施設あるいは公の施設の管理運営に関する過去の実績（過去３か年以内）を記述してください。  ■その管理実績の特色等を記述してください。   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 発注者 | 施設所在  都道府県名 | 施設名 | 管理内容 | 管理期間 | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |   ＜管理実績一覧＞ |

A4１枚（１ページ）以内で記述してください。

【様式３－１】　事業計画書

法人等（グループ）名：

|  |
| --- |
| **３　管理運営に関する提案**  **３－１　利用者サービスの向上策** |
| ■施設利用者に対するサービスの向上を図るための手法及び期待される効果について、具体的な提案を記述してください。（客船で横浜を訪れた旅客等の利便性の向上や、利用者が横浜観光を楽しめるような視点も含めて提案してください。） |

A4１枚（１ページ）以内で記述してください。

【様式３－２】　事業計画書

法人等（グループ）名：

|  |
| --- |
| **３　管理運営に関する提案**  **３－２　施設利用の向上策及び増収策** |
| ■本施設への来場者数を増やし、にぎわいを創出するための具体的な提案を記述してください。  ■大さん橋ホール、CIQプラザ、駐車場の増収を図るための具体的な提案を記述してください。  ■広報・プロモーション等の情報発信について、具体的な提案を記述してください。 |

A4１枚（１ページ）以内で記述してください。

【様式３－３】　事業計画書

法人等（グループ）名：

|  |
| --- |
| **３　管理運営に関する提案**  **３－３　市民と港の連携策** |
| ■市民が港や客船に親しみ、本施設を起点に地元横浜を楽しめるような具体的な提案を記述してください。  ■「港・横浜」のシンボルとしての大さん橋の認知度を高め、市民に愛される施設運営を行うための具体的な提案を記述してください。 |

A4１枚（１ページ）以内で記述してください。

【様式３－４】　事業計画書

法人等（グループ）名：

|  |
| --- |
| **３　管理運営に関する提案**  **３－４　インバウンドへ向けた観光振興策** |
| ■客船利用客を含めた外国人観光客を市内経済の活性化に取り込むための具体的な提案を記述してください。 |

A4１枚（１ページ）以内で記述してください。

【様式３－５】　事業計画書

法人等（グループ）名：

|  |
| --- |
| **３　管理運営に関する提案**  **３－５　経費節減策** |
| ■光熱水費等の節減に向けた具体的な提案及び節減見込を記述してください。  ■その他、指定管理者として取り組む経費節減策（イベント等の実施時など）があれば、記述してください。 |

A4１枚（１ページ）以内で記述してください。【様式３－６】　事業計画書

法人等（グループ）名：

|  |
| --- |
| **３　管理運営に関する提案**  **３－６　利用料金の設定** |
| ■利用料金を設定する上での考え方、具体的な提案を記述してください。 |

A4１枚（１ページ）以内で記述してください。

【様式３－７】　事業計画書

法人等（グループ）名：

|  |
| --- |
| **３　管理運営に関する提案**  **３－７　安全対策** |
| ■ＳＯＬＡＳ対応を含めた客船に関連した対策と市民利用施設としての対策について、体制や計画など具体的な提案を記述してください。また、その特色等を記述してください。 |

A4１枚（１ページ）以内で記述してください。

【様式３－８】　事業計画書

法人等（グループ）名：

|  |
| --- |
| **３　管理運営に関する提案**  **３－８　個人情報保護・情報公開への取組** |
| ■個人情報の保護・情報公開への対応について、具体的な提案を記述してください。 |

A4１枚（１ページ）以内で記述してください。

【様式３－９】　事業計画書

法人等（グループ）名：

|  |
| --- |
| **３　管理運営に関する提案**  **３－９　利用者のニーズ、要望・意見への対応** |
| ■利用者のニーズや要望、意見への対応について、具体的な提案を記述してください。 |

A4１枚（１ページ）以内で記述してください。

【様式３－１０】　事業計画書

法人等（グループ）名：

|  |
| --- |
| **３　管理運営に関する提案**  **３－１０　その他事業の提案** |
| ■独自の視点で、本施設のより良い運営や横浜港の振興などに向けた提案事業があれば、具体的に記述してください。 |

A4１枚（１ページ）以内で記述してください。